

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveysyksikkö

Valvontalain 34.2 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus sosiaali- ja terveyspalveluissa

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa alueensa hyvinvointialueita sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, myöhemmin valvontalaki) 34.2 §:ssä säädetystä ilmoitusvelvollisuudesta sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoon on 1.1.2024 alkaen saapunut valvontalain 34.2 §:n mukaisia sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa koskevia ilmoituksia yhteensä 41 kappaletta. Aluehallintovirasto pitää ilmoitusten lukumäärää pienenä viraston laajaan toiminta-alueeseen nähden.

Aluehallintovirasto ohjaa valvontalain 34.2 §:n nojalla, että hyvinvointialueiden tulee ilmoittaa välittömästi sen omassa toiminnassaan, sen järjestämisvastuulla toimivan palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet

- asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat
- asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot ja vaaratilanteet (esimerkiksi vakavat lääkevirheet tai muut virheet, asiakkaan vakavat loukkaantumiset tai tapaturmat, vanhuksen katoaminen asumispalveluyksiköstä, tulipalo, vakavat väkivaltatilanteet, kuolemantapaus)
- sellaiset puutteet, joita ei ole korjattu annetusta ohjauksesta huolimatta (esim. henkilöstömitoitusta ei ole muutettu vastaamaan asiakkaiden tarpeita asumispalveluissa, lainvastaiset työnantajan ohjeet)

Aluehallintovirasto ohjaa, että ilmoitus valvontaviranomaiselle tulee tehdä välittömästi edellä luetelluissa tilanteissa. Pyydämme ottamaan huomioon, että edellä mainitut esimerkit ovat suuntaa antavia eivätkä sisällä kaikkia mahdollisia vaihtoehtoja.

Ilmoituksen tarkoituksena on saattaa vaaratilanne tai -tapahtuma valvontaviranomaisen tietoon. Ilmoituksessa ei edellytetä kuvausta omavalvonnan toimenpiteistä, mikäli näitä ei ole vielä ilmoituksen laatimisen ajankohtana ehditty käynnistämään. Ilmoituksessa kuvataan kuitenkin mahdolliset välittömät omavalvonnan toimenpiteet.

Aluehallintovirasto korostaa, että olennaisista ja vakavista vaaratapahtumista ilmoittaminen ei siirrä valvontaa valvontaviranomaiselle tai poista hyvinvointialueen omaa valvontavastuuta. Palvelunjärjestäjällä on aina ensisijainen vastuu valvoa järjestämisvastuullaan olevia palveluita ja puuttua niissä havaittuihin epäkohtiin ja olennaisiin epäkohtiin. Epäkohtien tai puutteiden ilmettyä palvelunjärjestäjän on edellytettävä niiden korjaamista asettamassaan kohtuullisessa määräajassa. Jos on kyse asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavista epäkohdista tai puutteista, palvelunjärjestäjän on vaadittava niiden välitöntä korjaamista.

Valvontalain 34.2 §:n mukaisen ilmoitusvelvollisuuden toteutuminen mahdollistaa tarvittaessa valvontaviranomaisen puuttumisen oleellisiin epäkohtiin sekä sellaisten keinojen käyttämiseen asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi, joihin hyvinvointialueella ei ole toimivaltaa. Valvontaviranomaisella on mahdollisuus kohdentaa valvontaa myös ilmoitusvelvollisuutta koskevan sääntelyn noudattamiseen.

Valvontalain 34.2 §:n mukainen ilmoitus lähetetään Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo.lansi@avi.fi tai salassa pidettävää tai muuten arkaluontoisia asioita sisältävää aineistoa lähettäessä käyttäen suojattua sähköpostiyhteyttä <https://turvaviestit.avi.fi>. Tiedot voi toimittaa myös postitse osoitteella Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto, PL 5, 13035 AVI.

Sovellettavat säädökset

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 23–25 §:t, 34 §
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §



Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa

terveydenhuollon osalta ylitarkastaja Maarit Penttilä
maarit.penttila@avi.fi tai p. 029 5018567 ja

sosiaalihuollon osalta ylitarkastaja Mirja Sirén
mirja.siren@avi.fi tai p. 029 5018538.

Sosiaali- ja terveystieteiden yksikön päällikkö Niina Siirilä

Tämä ohjauskirje on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

Jakelu

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Keski-Suomen hyvinvointialue
Pirkanmaan hyvinvointialue
Pohjanmaan hyvinvointialue

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI

Puhelinvaihtelu: 0295 016 000

kirjaamo.lansi@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja LSSAVI/3707/2025 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/3707/2025 har godkänts elektroniskt

Siirilä Niina 31.03.2025 08:34